

Domaine de Chantageasse

3 Chantageasse ~ 17400 ~ Asnières la Giraud ~ France

www.chantageasse.com ~ info@chantageasse.com ~ 0033-(0)5.46.59.17.15

No. SIRET 502368624 00016 RCS Saintes - Code APE 5520Z - No. TVA intracommunautaire FR06502368624

Algemene Huurvoorwaarden Groepen

Aanvraag

Na het ontvangen van uw aanvraag sturen wij u een vrijblijvende offerte. De offerte blijft 2 weken geldig, maar is geen garantie voor de beschikbaarheid van Domaine de Chantageasse (hierna "wij").

Reservering en laatste akkoord

De aanvraag wordt een definitieve reservering na ontvangst van de volgende benodigdheden van de hoofdboeker (Hierna "u");

- NAW-gegevens; voornaam/achternaam, adres, telefoonnummer, e-mail
- De initiële offerte met alle gereserveerde elementen, alle pagina's ondertekend
- De Algemene Huurvoorwaarden Groepen, ondertekend
- De aanbetaling per bankoverschrijving of, als u al ter plaatse bent, met betaalkaart* of in contanten

U ontvangt een factuur met daarop gespecificeerd wat er gereserveerd is, de bankgegevens van Domaine de Chantageasse en de betalingen en betaaldata reeds gedaan en nog te voldoen.

Het laatste akkoord, een week voor uw evenement, betreft de volgende benodigdheden;

- De offerte met de laatste wijzigingen, met alle gereserveerde elementen, alle pagina's getekend
- De restantbetaling dient binnen te zijn, per bankoverschrijving of, als u al ter plaatse bent, met betaalkaart* of in contanten
- De waarborg per aparte bankoverschrijving of indien u al ter plaatse bent met betaalkaart* of in contanten.
- Kopie aansprakelijkheidsverzekering

Betaling

Het aanbetalingsbedrag hangt af van de door u gereserveerde elementen en varieert tussen 30% en 50% van de totale offertesprijs. De reservering is pas definitief na ontvangst van de aanbetaling per bankoverschrijving of, als u al ter plaatse bent, met betaalkaart* of in contanten. Door aan te betalen gaat u akkoord met alle van toepassing zijnde algemene voorwaarden van Domaine de Chantageasse. Het restantbedrag dient minstens 1 week voor uw evenement bij ons binnen te zijn per bankoverschrijving of, als u al ter plaatse bent, per betaalkaart* of in contanten.

Alle wijzigingen gedaan binnen een week voor en tijdens het evenement worden alleen geaccepteerd op basis van beschikbaarheid en mogelijkheid. Alle bijkomende kosten worden nog dezelfde week maar uiterlijk direct na uw evenement gefactureerd en dienen direct na ontvangst van de factuur betaald te worden.

Waarborg

Het waarborgbedrag is afhankelijk van uw reservering maar bedraagt maximaal € 1000 en dient 1 week voor uw evenement betaald te zijn per bankoverschrijving of indien u al ter plaatse bent met betaalkaart* of in contanten. De waarborg wordt aan u terugbetaald na complete controle van de locatie, de gehuurde ruimtes en materieel. De waarborg kan niet gebruikt worden voor het voldoen van eventuele restantbetalingen.

De waarborg kan zonder verdere kennisgeving worden ingehouden in geval van het niet betalen van verschuldigde bedragen, te late annulering of schade als gevolg van oneigenlijk gebruik van ruimtes, faciliteiten, zwembad of materieel.

Overmacht en annulering door Domaine de Chantageasse

Er is sprake van overmacht wanneer een gebeurtenis die buiten onze macht ligt, die redelijkerwijs niet kon worden voorzien toen het contract werd afgesloten en waarvan de gevolgen niet kunnen worden vermeden door passende maatregelen, de nakoming van onze verplichting verhindert.

Als overmacht beschouwd, maar niet beperkt tot: Stakingen, branden, werkonderbrekingen, machinestoringen, tekort aan grondstoffen, falen van leveranciers, stagnatie van leveringen, transportmoeilijkheden.

Indien de belemmering van tijdelijke aard is, zullen we de overeenkomst opschorten tenzij de daaruit voortvloeiende vertraging de beëindiging van de overeenkomst rechtvaardigt. Als de belemmering definitief is, wordt de overeenkomst automatisch beëindigd en worden beide partijen van hun verplichtingen ontheven en de reeds betaalde gelden gerestitueerd.

Annulering en wijzigingen door de huurder

Indien u uw evenement tot 6 maanden voor aanvang annuleert, restitueren wij het gehele bedrag minus € 100 servicekosten. Bij annulering binnen 6 maanden voor aanvang van uw evenement, zijn de annuleringskosten 30% van de totale reservering. Bij annulering binnen 3 maanden voor aanvang van uw evenement, zijn de annuleringskosten 60% van de totale reservering. Bij annulering binnen 1 maand voor aanvang van uw evenement, zijn de annuleringskosten 90% van de totale reservering. Bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang van uw evenement, zijn de annuleringskosten de totale reservering. De annuleringskosten zullen nooit lager zijn dan de reeds gemaakte kosten op het moment van annuleren.

Wijzigingen zijn alleen mogelijk in overleg en alleen indien er door ons geen reeds gemaakte kosten zijn.

Alle wijzigingen gedaan vanaf 3 weken voor en tijdens het evenement worden alleen geaccepteerd op basis van beschikbaarheid en mogelijkheid en zonder restitutie. Alle bijkomende kosten worden direct maar uiterlijk direct na uw evenement gefactureerd en dienen direct na ontvangst van de factuur betaald te worden.

Annulering door Coronavirus

Ons annuleringsbeleid passen we aan naar de actuele reisadviezen van Le Gouvernement en de Rijksoverheid.

De richtlijnen kunt u terugvinden op de betreffende websites.

Alleen in het geval van een inreisverbod door coronavirus afgegeven vóór uw vertrek naar Frankrijk en van toepassing zijnde tijdens de door u geboekte periode, gaan wij over tot het kosteloos annuleren van uw evenement en zullen we de reeds betaalde gelden restitueren minus de kosten van reeds gedane aankopen t.b.v. uw evenement en € 100 servicekosten.

Als u uw evenement zelf annuleert of eerder afbreekt omdat u vanwege het coronavirus niet naar of binnen Frankrijk kunt of wilt reizen, gelden onze algemene annuleringsvoorwaarden.

Slaapplaatsen en wijzigingen

Op de offerte staat vermeldt met hoeveel mensen u zult verblijven. Dit aantal mag niet worden overschreden zonder onze kennisgeving. Wij dienen van tevoren geïnformeerd te worden als er extra personen blijven slapen of (een andere dag dan uw evenement) de dag op de locatie doorbrengen. Hiervoor geldt een toeslag.

De organisatie van de slaapplaatsen gebeurt in overleg met Domaine de Chantageasse.

Wijzigingen in slaapplaatsen worden tot 3 weken voor uw evenement geaccepteerd op basis van beschikbaarheid en mogelijkheid. Wijzigingen gemaakt binnen 3 weken van uw evenement worden geaccepteerd op basis van beschikbaarheid en mogelijkheid en zonder restitutie. Wijzigingen binnen 1 week voor of tijdens uw evenement worden geaccepteerd op basis van beschikbaarheid en mogelijkheid en zonder restitutie.

Beschikkingstelling en privégebruik

Domaine de Chantageasse zal beschikbaar worden gesteld met de ruimtes, de faciliteiten en de gehuurde accommodatie, op de data en tijden aangegeven op de door u ondertekende offerte. Overschrijding van de geplande uren of gebruik van niet overeengekomen plaatsen en faciliteiten is onderhevig aan toeslagen. Het gebruik van de faciliteiten en speeltoestellen is onder voorwaarde van normaal gebruik en op eigen risico.

Het domein is alleen voor privégebruik als u het volledig heeft gehuurd.

Algemeen gebruik

U stemt ermee in om de feestzaal, de keuken en de gehuurde apparatuur te gebruiken in overeenstemming met hun gebruikelijke bestemming en niets te doen of te laten doen waardoor ze beschadigd kunnen raken. U verklaart dat u het gehuurde materiaal zelf weet te gebruiken of door geautoriseerde, naar behoren gekwalificeerde personen. Er mogen geen wijzigingen of veranderingen worden aangebracht aan de gehuurde ruimtes en materieel. U bent gedurende de gehele periode van verblijf verantwoordelijk voor het onderhoud van de gehuurde ruimtes en apparatuur en dient deze te beschermen tegen eventuele aantasting: vandalisme, diefstal, overbelasting, slecht weer, wind, regen, sneeuw, vorst ...

Het is niet toegestaan om uw decoraties te spijkeren, nieten, lijmen of punaises te gebruiken zonder ons dit te vragen.

Het is niet toegestaan om binnen of buiten confetti/glitters/rijst te gooien.

Het binnen roken van sigaretten en e-sigaretten is niet toegestaan.

Gebruik buitenfaciliteiten

U bent tijdens uw verblijf verantwoordelijk voor het normaal gebruik van buitenspeelgoed, speeltoestellen, zwembad etc. door al uw gasten. De buitenfaciliteiten, inclusief het zwembad, zijn gemeenschappelijke ruimtes die na ieder gebruik netjes en schoon achtergelaten dienen te worden; speelgoed en fietsjes schoonmaken en opruimen na gebruik;

Opruimen/weggooien/ meenemen van etenswaren/spullen als u het terras of zwembad verlaat; schoonmaken van gemeenschappelijke tafels na gebruik; het terugbrengen van vaat naar de betreffende accommodatie; het weggooien van afval/peuken; etc.

Houd rekening met andere gasten en de bewoners van Chantageasse bij het parkeren van uw auto.

Zwembad

Het gebruik van het seizoensgebonden zwembad is, afhankelijk van de periode van uw verblijf, inbegrepen in de huurprijs. Onder voorwaarde van normaal gebruik en op eigen risico. Vanwege het dagelijks onderhoud van het zwembad bepaald Domaine de Chantageasse de tijdstippen van openen/sluiten. Om veiligheidsredenen is het zwembad niet geopend op de dag van het evenement.

Honden

Honden zijn niet toegestaan.

Catering door Domaine de Chantageasse

Het installeren van tafels en stoelen, tafels dekken met lakens en couverts, tafels afruimen na de maaltijd en de afgesproken services zijn inbegrepen. Wilt u het glaswerk blijven gebruiken na de service, dan vragen wij u deze vuil in de keuken te zetten als uw avond voorbij is. Service en materiaal is niet inbegrepen bij het toevoegen van eigen onderdelen aan de maaltijd (taart etc.).

Algemene service toeslag

Er geldt een vaste toeslag van 5% op de totale huurprijs (niet berekend over de catering door Domaine de Chantageasse). Deze kosten dekken onze geïnvesteerde tijd voor, tijdens en na uw evenement.

Diensten door derden

Domaine de Chantageasse wil op de hoogte zijn van uw organisatie en de organisatie van diensten van derden, zodat uw evenement optimaal verloopt. Ze moeten vóór het evenement contact met ons opnemen om kennis te nemen van hun beoogde materialen, de nodige elektra of andere belangrijke informatie voor de organisatie. Er geldt een toeslag voor het leveren van elektriciteit aan derden. De apparatuur van Domaine de Chantageasse die zonder voorafgaande kennisgeving door derden wordt gebruikt tijdens uw evenement, is onderhevig aan aanvullende facturering.

Derden moeten het interieur en exterieur van het domein respecteren en de vloer, muur, gehuurde materialen etc. beschermen tegen markeringen, vlekken, deuken, gaten, krassen etc.

Materiaalhuur

Alle gehuurde spullen worden ter beschikking gesteld waar u deze nodig heeft. Installatie service niet inbegrepen.

Na uw evenement: het bestek, glazen, tafelkleden kunnen vuil worden ingeleverd (ontdaan van alle resten) in hun betreffende emballage, de stoelen schoongemaakt en opgestapeld, de tafels schoongemaakt en ingeklapt, alles teruggezet op de plek waar het aangeleverd was. Koelkasten, schoongemaakt. Verplaatste meubels terug op hun plek.

Elk gebruik van gehuurde apparatuur dat niet in overeenstemming is met het oorspronkelijke gebruik en wordt geretourneerd in een staat waarin behandeling of reparatie (ontbrekend, beschadigd, kapot) niet mogelijk is, zal het voorwerp uitmaken van de aanvullende facturering tegen het geldende tarief.

De huur is verschuldigd ongeacht of al het bestelde materiaal is gebruikt of niet.

Elke wijziging of ingreep aan de gehuurde elektrische apparatuur, bedoeld om deze aan te passen en/of te repareren die storingen, verslechtering, kortsluiting of andere schade kan veroorzaken, wordt toegeschreven aan uw verantwoordelijkheid. U heeft geen recht op enige vergoeding in geval van onderbreking van de werking van het gehuurde materiaal.

We zijn altijd ter plaatse tijdens uw evenement in geval van vragen.

Muziek en geluid

Luide muziek is alleen toegestaan bij privéhuur van het domein.

Geluidsactiviteit buiten (muziek, alarmen, geschreeuw, etc.) mag niet voor overlast zorgen, ongeacht het tijdstip van de dag.

Versterkte muziek, op eigen apparatuur of door een DJ/band op zijn apparatuur, moet binnen de geluidslimiet blijven die is toegestaan door de voorschriften inzake geluid, versterkte muziek en geluidsoverlast. Wij behouden ons het recht voor om de versterkte muziek te stoppen als de volumebeperking niet wordt gerespecteerd.

Na reservering zal Domaine de Chantageasse het gemeentehuis van de gemeente Asnières la Giraud een wettelijke toestemming vragen voor een verlate sluitingstijd van 02:00 uur in de ochtend waarbij versterkte muziek is toegestaan.

Vanaf 02:00 uur 's ochtends is muziek alleen toegestaan in de zaal (ramen en deuren gesloten).

Geluidsactiviteit buiten moet beperkt blijven tot alleen converseren, met respect voor de bewoners van Domaine de Chantageasse en zijn bureaus.

Eindschoonmaak

U bent verantwoordelijk voor het schoon en opgeruimd achterlaten van het domein voor uw vertrek; het weghalen, opruimen en schoonmaken van al uw afval, resten, glas, decoraties, peuken, etc. en verplaatste meubels terug op hun plek.

Alle ruimtes netjes en "bezemschoon" en in dezelfde staat als bij aankomst.

De verdere schoonmaak wordt verzorgd door Domaine de Chantageasse. Indien de gehuurde ruimtes meer dan de gebruikelijke schoonmaak behoeven, worden extra schoonmaakkosten van € 30 per uur in rekening gebracht en ingehouden op de borg.

Aansprakelijkheid en schade

De hoofdboeker dient een kopie van zijn polis aansprakelijkheidsverzekering met buitenlanddekking en/of reisverzekering met buitenlanddekking aan te leveren welke van kracht is op het moment van het evenement, om zijn verantwoordelijkheid te verzekeren gedurende de tijd dat hij de bewaring heeft van de gehuurde ruimtes en apparatuur. U, als hoofdboeker van het evenement waarbij de verhuurder of de dienstverlener tussenbeide komt, moet met name zorgen voor het verkrijgen van alle benodigde autorisaties voor de bestelde diensten en van haar verzekering de mogelijke verlengingen van garanties verkrijgen. Er kan geen schadevergoeding worden geëist van de verhuurder voor het uitblijven van het beoogde doel van uw evenement met betrekking tot plezier of commerciële problemen van welke aard of oorsprong dan ook.

Volgens de Franse wetgeving is Domaine de Chantageasse vrijgesteld van elke verantwoordelijkheid voor de gedeeltelijke of volledige uitvoering van het contract als gevolg van een toevallige gebeurtenis, vanwege een derde of een feit van grote kracht, zoals bijvoorbeeld: slecht weer, natuurrampen, branden, waterschade, andere rampen of verbod, stakingen, aanvallen ...

De hoofdboeker is verantwoordelijk voor eventuele schade of verlies die zich tijdens het gebruik van het pand aan het pand of de inhoud ervan voordoet. Domaine de Chantageasse is niet verantwoordelijk voor ongevallen, schade, verlies dat zich voordoet bij u of iemand op het terrein.

*Bij betalingen met een betaalkaart wordt het te pinnen bedrag verhoogd met 1,75% commissie. Over de waarborg wordt geen commissie berekend.

Plaats en datum:

Naam hoofdboeker:

Handtekening: