

Domaine de Chantageasse

3 Chantageasse ~ 17400 ~ Asnières la Giraud ~ France

www.chantageasse.com ~ info@chantageasse.com ~ 0033-(0)5.46.59.17.15

No. SIRET 502368624 00016 RCS Saintes - Code APE 5520Z - No. TVA intracommunautaire FR06502368624

Algemene Huurvoorwaarden

Reservering

Reserveren kan per telefoon, e-mail of internet. U ontvangt hiervan een bevestiging/factuur per e-mail.

Reissom

Op de factuur staat de totale huursom vermeldt, zoals overeengekomen bij reservering. Mocht Domaine de Chantageasse (hierna "wij"/"ons") besluiten tot prijsverhogingen of -verlagingen na ontvangst van de (aan)betaling van uw factuur dan zullen deze niet van toepassing zijn op uw reservering. Wij zullen in dit geval geen naheffingen of terugbetalingen doen maar de reeds overeengekomen reissom handhaven.

Betaling

De reservering zal definitief zijn zodra de aanbetaling van 30% van de huurprijs binnen 1 week na boeking bij ons binnen is. Betaling van de aanbetaling betekent acceptatie van alle algemene voorwaarden. Indien het aanbetalingsbedrag niet binnen deze termijn voldaan is behouden wij ons het recht voor om de reservering te annuleren. Het restantbedrag dient minimaal 6 weken voor aankomst binnen te zijn. Wanneer u binnen 6 weken voor aankomst boekt dient het gehele bedrag uiterlijk 1 week na boeking bij ons binnen te zijn.

U kunt betalen per bankoverschrijving, betaalkaart (+1,75% commissie) of in contanten.

Waarborg

Er geldt een waarborgsom van € 50,- per chambre, € 100,- per gîte en € 200,- voor gîte La Pie. Deze dient bij aankomst betaald te worden per kaartbetaling of in contanten. De waarborgsom wordt verrekend met enige schade die tijdens uw verblijf is veroorzaakt. Wij zullen de waarborgsom binnen 1 week na controle van het verblijf op de door u gebruikte kaartbetaling of het doorgegeven bank/giro rekening terugstorten.

Honden

Honden zijn niet toegestaan.

Verblijf

Op de factuur staat vermeldt met hoeveel personen u maximaal bij ons verblijft. Zonder ons medeweten mag dit aantal niet overschreden worden. Mocht u extra personen willen laten overnachten of extra personen gebruik willen laten maken van onze faciliteiten dan dient u dit t.a.t. van tevoren bij ons aan te geven. Er geldt een toeslag voor dag-gasten van € 5,- per persoon, per dag.

U bent tijdens uw verblijf verantwoordelijk voor het normaal gebruik van de accommodatie; de inboedel dient bij de gehuurde accommodatie te blijven, meubels/spullen/apparatuur worden voor het gebruikelijke doel gebruikt.

Gedurende de periode van uw verblijf bent u verplicht om de gehuurde ruimte en apparatuur te behouden en te beschermen tegen schade: vandalisme, diefstal, overbelasting, slecht weer, wind, regen, sneeuw ...

Het is niet toegestaan om binnen te roken.

Buitenfaciliteiten

U bent tijdens uw verblijf verantwoordelijk voor het normaal gebruik van speelgoed/speeltoestellen/zwembad door alle personen die met u verblijven. De buitenfaciliteiten incl. het zwembad zijn gedeelde ruimtes en dienen t.a.t. opgeruimd achtergelaten te worden uit respect voor alle gasten; speelgoed graag opruimen na het spelen, etenswaren/afval/spullen meenemen/opruimen bij vertrek uit het zwembad, meegenomen vaatwerk/spullen weer meenemen naar de accommodatie, sigarettenpeuken deponeren in een asbak.
Houdt bij parkeren rekening met andere gasten.

Eindschoonmaak

Bij vertrek dient u het verblijf opgeruimd en 'bezemschoon' achter te laten. Hieronder wordt verstaan; volledige keuken vrij van etenswaren, keuken en apparatuur schoon, alle vaat schoon in de kasten, badkamer en toiletten schoon en afval en glas weggebracht naar de betreffende vuilnisbakken. De gehele verdere eindschoonmaak van het verblijf wordt door ons verzorgd. Indien het verblijf meer dan de gebruikelijke schoonmaak behoeft zullen wij de kosten hiervoor inhouden van de waarborgsom.

Overmacht en annulering door Domaine de Chantageasse

Er is sprake van overmacht wanneer een gebeurtenis die buiten onze macht ligt, die redelijkerwijs niet kon worden voorzien toen het contract werd afgesloten en waarvan de gevolgen niet kunnen worden vermeden door passende maatregelen, de nakoming van onze verplichting verhindert.

Als overmacht beschouwd, maar niet beperkt tot: Stakingen, branden, werkonderbrekingen, machinestoringen, tekort aan grondstoffen, falen van leveranciers, stagnatie van leveringen, transportmoeilijkheden.

Indien de belemmering van tijdelijke aard is, zullen we de overeenkomst opschorten tenzij de daaruit voortvloeiende vertraging de beëindiging van de overeenkomst rechtvaardigt. Als de belemmering definitief is, wordt de overeenkomst automatisch beëindigd en worden beide partijen van hun verplichtingen ontheven en de reeds betaalde gelden gerestitueerd.

Annulering door de huurder

U kunt te allen tijde de overeenkomst ontbinden zij het met in achtname van de volgende annuleringsvoorwaarden:

- * bij annulering tot 6 weken voor aankomst: 30% van de totale huurprijs
- * bij annulering tot 4 weken voor aankomst: 75% van de totale huurprijs
- * bij annulering binnen 4 weken voor aankomst: 100% van de totale huurprijs

Wij zullen waar mogelijk meer/alle kosten restitueren indien het verblijf alsnog doorverhuurd kan worden minus € 30,- administratiekosten. Wij verwijzen u naar de eigen reis- en/of annuleringsverzekering.

Annulering bij verkoop van het domein

We behouden het recht voor aan de huurder om de reservering tot 4 maanden voor het verblijf te annuleren zonder annuleringskosten, de reeds gedane betalingen worden gerestitueerd.

Bij verkoop van het domein, wordt de reservering automatisch geannuleerd, partijen van hun verplichtingen ontheven en betalingen gerestitueerd alleen als beide volgende voorwaarden van toepassing zijn; de koper accepteert niet de reservering die al is gemaakt op het moment van ondertekening van de verkoopovereenkomst én uw verblijf op het domein is gepland na de datum van de sleuteloverdracht.

In dit geval; nemen wij direct contact op met de huurder om melding te maken van de annulering; ontheffen we ons van iedere verplichting om een andere accommodatie/verblijf te moeten verschaffen, verschaffen we geen financiële compensatie en kunnen we niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele gevolgskosten.

Als de koper de boeking accepteert en het verblijf is gepland na de sleuteloverdracht, wordt de reservering overgedragen aan de koper en komen de boekingsvoorwaarden van de verkoper te vervallen. Voor annulering van de reservering en alle wijzigingen met betrekking tot de boeking en het verblijf is daarna de toestemming van de koper vereist.

Annulering door Coronavirus

Ons annuleringsbeleid passen we aan naar de actuele reisadviezen van Le Gouvernement en de Rijksoverheid.

De richtlijnen kunt u terugvinden op de betreffende websites.

Alleen in het geval van een inreisverbod door coronavirus afgegeven vóór uw vertrek naar Frankrijk en van toepassing zijnde tijdens de door u geboekte periode, gaan wij over tot het kosteloos annuleren van uw verblijf en zullen we de reeds betaalde gelden restitueren.

Als u uw vakantie zelf annuleert of eerder afbreekt omdat u vanwege het coronavirus niet naar of binnen Frankrijk kunt of wilt reizen, gelden onze algemene annuleringsvoorwaarden.

Wij zullen waar mogelijk meer/alle kosten restitueren indien het verblijf alsnog doorverhuurd kan worden minus € 30,- administratiekosten. Wij verwijzen u naar de eigen reis- en/of annuleringsverzekering.

Wij raden u aan een annulering- en/of reisverzekering af te sluiten.

Onder Franse wet bent u verantwoordelijk voor verlies of diefstal ontstaan aan de woning of diens inhoud tijdens uw verblijf. Derhalve is Domaine de Chantageasse niet aansprakelijk voor enige vorm van verlies, diefstal, ongeluk, schade of letsel, berokkend aan of door (mede)huurders tijdens een verblijf op het terrein van Domaine de Chantageasse.